REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Formulár na uplatnenie reklamácie tovaru

Vyplňte iba jednu verziu: slovenskú (str. 1) alebo anglickú (str. 2).

PREDÁVAJÚCI

Mr. Pool, s.r.o. | IČO: 54589584

Stará Vajnorská 15, 831 04 Bratislava | Kontakt: mrpool.sk/kontakt/

01 ÚDAJE KUPUJÚCEHO

Meno a priezvisko / obchodné meno

Adresa: ulica, číslo, PSČ a obec

E-mail

Telefón (nepovinné)

02 OBJEDNÁVKA A REKLAMOVANÝ TOVAR

Číslo objednávky / faktúry alebo iný údaj na dohľadanie nákupu

Dátum prevzatia tovaru

Názov a model výrobku

Počet kusov

Sériové číslo / šarža (ak je dostupné)

Dátum zistenia vady

03 POPIS VADY A JEJ PREJAVOV

Uveďte, čo nefunguje, kedy sa vada prejavuje a za akých okolností.

04 POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA

☐ Oprava ☐ Výmena ☐ Primeraná zľava ☐ Odstúpenie od zmluvy

Zvolený spôsob sa posúdi podľa zákonných podmienok a povahy vady. Označenie možnosti samo osebe nezakladá nárok na jej priznanie.

Prílohy / odovzdané príslušenstvo (napr. fotografie, kópia dokladu, káble)

IBAN na prípadné vrátenie platby (nepovinné; iba ak je relevantné)

Dátum

Podpis kupujúceho (pri listinnom podaní, nepovinné)

Použitie tohto formulára je dobrovoľné a neobmedzuje zákonné práva kupujúceho. Formulár nie je potvrdením prijatia ani výsledku reklamácie; potvrdenie poskytne predávajúci samostatne.

PRODUCT COMPLAINT FORM

Form for reporting a defect in purchased goods

Complete only one version: Slovak (page 1) or English (page 2).

SELLER

Mr. Pool, s.r.o. | Company ID: 54589584

Stará Vajnorská 15, 831 04 Bratislava, Slovakia | mrpool.sk/kontakt/

01 BUYER DETAILS

Full name / company name

Address: street, number, postal code, city and country

E-mail

Phone (optional)

02 ORDER AND PRODUCT DETAILS

Order / invoice number or other purchase reference

Date goods were received

Product name and model

Quantity

Serial / batch number (if available)

Date defect was discovered

03 DESCRIPTION OF THE DEFECT

Describe what is wrong, when the problem occurs and under what circumstances.

04 REQUESTED REMEDY

☐ Repair ☐ Replacement ☐ Price reduction ☐ Withdrawal from contract

The requested remedy will be assessed under the applicable legal conditions and according to the nature of the defect. Selecting an option does not itself establish entitlement to that remedy.

Attachments / accessories provided (e.g. photos, proof of purchase, cables)

IBAN for any refund (optional; only if relevant)

Date

Buyer signature (optional, for paper submissions)

Use of this form is voluntary and does not limit the buyer's statutory rights. This form is not an acknowledgement of receipt or a decision on the complaint; the seller will provide confirmation separately.